

PROGRAMA DE BIENESTAR Y VALORES AÑADIDOS

Beneficios diseñados para cuidar cuerpo, mente y calidad de vida



MCS[®]

Salud Completa



Sobre Nosotros



Con más de 40 años de experiencia, **MCS Life Insurance Company** se ha caracterizado por ofrecer productos innovadores fundamentados en un modelo de prestación de servicios que considera todos los aspectos de la salud del ser humano. El inquebrantable compromiso de MCS Life con la salud de sus asegurados nos ha llevado a posicionarnos como una de las compañías más sólidas en el mercado, liderando la industria con una revolucionaria filosofía de negocios que redefine los servicios de salud en Puerto Rico.

En MCS Life ofrecemos una gran variedad de productos y servicios enfocados en fomentar estilos de vida saludables que conducen al bienestar físico y emocional de nuestros miles de asegurados. Contamos con más 2,300 empleados en todo Puerto Rico, enfocados en ofrecer un servicio de excelencia a nuestros asegurados.

Propuesta de Valor

- Único plan de salud de Puerto Rico con **líderes responsables y centrados en el éxito a largo plazo en la isla.**
- Accionistas con **capacidad financiera** para utilizar los recursos para mejorar el valor del negocio.
- **Productos innovadores** que proporcionan acceso y flexibilidad en todas las líneas de negocio.
- **El mejor** servicio a los asegurados y proveedores de Puerto Rico, prestado a través de un modelo de entrega de productos y servicios de 5 estrellas, lo que convierte a **MCS en el mejor socio comercial para todos los componentes del cuidado de la salud.**
- **El mejor**, más ético y accesible **equipo gerencial** en Puerto Rico para ejecutar esta propuesta de valor.

Servicio al Cliente personalizado

- Flexibilidad en sus cubiertas médicas y su modelo de acceso a servicios de libre selección dentro de la red (PPO). Este modelo PPO está compuesto por una extensa red de hospitales, médicos y otros proveedores de salud. Usted accede libremente a servicios de médicos, generalistas, especialistas y subespecialistas dentro de nuestra red.
- Calidad y eficiencia en el cuidado clínico.
- Dirigido para que nuestros asegurados tengan la mejor experiencia de servicio.

Programas de bienestar

Como parte de nuestro compromiso con la salud de nuestros asegurados, ofrecemos servicios especialmente diseñados para cubiertas de patronos. Desarrollamos una serie de programas que complementan los beneficios básicos de nuestras cubiertas. Estos **Programas e Iniciativas de Bienestar y Valores Añadidos** atienden todas las dimensiones que componen la salud de una persona, incluyendo los aspectos físicos, emocionales y organizacionales, para satisfacer las expectativas de lo que un plan de salud completo debe ofrecer.



MCS | steps to wellness

MCS Steps to Wellness es una iniciativa que agrupa intervenciones educativas virtuales que apoyan hábitos, pensamientos y conductas saludables. Se ha diseñado para apoyarle en su actividad física, nutrición, salud mental y manejo de condiciones. Se ofrece con la colaboración de diversos profesionales de la salud como educadores, nutricionistas, entrenadores físicos, psicólogos, motivadores, entre otros.

Mantente en movimiento

Acceda rutinas de ejercicios **“on demand”** ofrecidas por entrenadores puertorriqueños a través de YouTube y muévase a su tiempo y en su espacio. Además, recibirá calendarios de ejercicios y otras herramientas.

Optimiza tu nutrición

Se ofrecen seminarios web en temas de nutrición, consejos de cocina, recetas y todo lo relacionado para que lleve una alimentación saludable.

Optimiza tu potencial

Reciba consejos sobre psicología y desarrollo personal a través de audios y seminarios web.

Impulsa tu cuidado

Aclare sus dudas y conozca prácticas efectivas para la prevención y manejo de condiciones de salud a través de nuestros seminarios web.

Para más información llame o visite nuestra página web.

787.758.2500 | mcs.com.pr



MCS Bienestar corporativo



En **MCS Life**, redefinimos el bienestar en el lugar de trabajo en Puerto Rico con **Bienestar Corporativo**, un programa innovador respaldado por las últimas tendencias, evidencia científica y recomendaciones de salud pública a nivel nacional e internacional. Somos tu aliado en la creación de culturas laborales **saludables y prósperas**.

A través de esta iniciativa, hemos impactado a más de **200 empresas en Puerto Rico** y capacitado a más de **700 líderes** para construir equipos y entornos laborales más saludables y productivos.

Desarrollo de líderes de calidad

Ofrecemos webinars exclusivos en colaboración con coaches organizacionales altamente calificados. Estos expertos ayudan a los líderes a:

- Fortalecer sus habilidades de liderazgo.
- Inspirar a sus equipos hacia una cultura de bienestar.
- Implementar estrategias efectivas que impacten positivamente la salud y el rendimiento de la organización.

Creación de climas de apoyo

Capacitamos a líderes en la creación de ambientes laborales efectivos y colaborativos.

Ofrecemos webinars junto a profesionales en planificación estratégica, ayudando a los líderes a diseñar e implementar soluciones innovadoras para retos actuales en bienestar y productividad.

Curso: Reimaginando el bienestar en el área de trabajo

Diseñado para líderes apasionados por mejorar vidas y generar un impacto positivo, este curso te ayudará a:

- Transformar tu enfoque hacia el bienestar laboral.
- Incrementar tu influencia como líder de calidad.
- Construir estrategias efectivas para potenciar la salud de empleados y empresas.

Desarrolle su liderazgo, mejore su impacto y transforme su organización con nosotros.

CÓMO CREAR UNA CUENTA EN MiMCS

En la página de registro, complete los siguientes pasos:

1. Acceda a **mcs.com.pr** y busque **Mi MCS**, al lado de la barra de "Búsqueda". Haga click en Mi MCS.
2. A la derecha verá el botón de **Registro**. Haga click y llene los campos requeridos con su información para registrarse en Mi MCS.
3. Complete los campos con la información solicitada de acuerdo con la tarjeta de identificación del plan.
4. Cuando termine de llenar todos los campos, presione el botón **Continuar**.
5. Acepte los **Términos y Condiciones de Uso** para lograr el registro.
6. Si usted es el asegurado principal y tiene dependientes mayores de 21 años, cada uno deberá registrarse independientemente para conocer su información de salud.

The screenshot shows the 'Registro Mi MCS' page. At the top, there are social media icons and a navigation bar with 'MiMCS', a home icon, 'Comunicate', and a search icon. The main heading is 'Registro Mi MCS'. Below it, a message says 'Completa los campos para disfrutar los beneficios que ofrece MCS'. A section titled 'Campos requeridos' contains several input fields: 'Fecha de nacimiento', 'Últimos 4 dígitos de SSN', 'Número de grupo', 'Número de contrato', 'Correo electrónico', and 'Contraseña'. A sample MCS Life insurance card is displayed in the center. Below the fields, there is a checkbox for 'Aceptar Términos y Condiciones de Uso' and a green 'Continuar' button. At the bottom, there is a disclaimer: 'Al presionar el botón abajo estará aceptando que la información descrita arriba es correcta. Es importante aceptar nuestros Términos y Condiciones de Uso antes de continuar con el registro. Será redirigido automáticamente a Mi MCS, por esto la confirmación del email no será necesaria.'



Acceso digital a su información de salud

La aplicación Mi MCS, disponible a través de mcs.com.pr, le provee acceso directo a información necesaria sobre su plan, e incluye:

- Su historial de servicios médicos, dental, farmacia y de laboratorios.
- Imprimir formularios para realizar trámites con el plan.
- Conocer sus beneficios y programas disponibles.
- Acceso a las certificaciones de cubierta.
- Actualizar sus datos y solicitar duplicados de tarjeta.
- Orientarse sobre condiciones de salud y cómo manejarlas.
- Buscar información sobre sus medicamentos.
- Acceder al directorio de proveedores, que incluye hospitales, laboratorios y farmacias.
- Mantener una lista de sus proveedores preferidos.
- El perfil de Bienestar Personal en el que podrá realizar su evaluación de salud.
- Información sobre descuentos y otros beneficios de MCS Club Te Paga.
- Acceso transparente al costo de los servicios médicos y de farmacia, según su cubierta.
- Inscribirse en nuestro programa de MCS Madres y Bebés Saludables, un programa diseñado especialmente para la madre y su bebé.
- MCS medilíneaMD, donde disfrutarás de consultas médicas con doctores certificados las 24 horas, los 7 días de la semana.

Acceda a su tarjeta virtual, explore sus funcionalidades ¡Descargue la aplicación hoy!



Ahora es más fácil:

- ✓ Tener su tarjeta virtual Mi MCS y enviarla por correo electrónico al personal de su proveedor de servicios.
- ✓ Obtener su certificación de cubierta y enviarla por correo electrónico en ese mismo instante al personal de su proveedor.
- ✓ Hacer una búsqueda de proveedor de servicios médicos por nombre, pueblo o especialidad.
- ✓ Personalizar su directorio de proveedores agregando los médicos que visite regularmente a su lista de favoritos.
- ✓ Acceda a su historial de servicios recibidos en visitas médicas, dentales, farmacias y laboratorios, según su cubierta médica.
- ✓ Identificar el hospital más cercano y llegar a él rápidamente utilizando el navegador de su equipo móvil.
- ✓ Activar la llamada a MCS Medilínea, nuestro servicio de orientación y consultoría telefónica sobre síntomas de salud.





Atención de salud al alcance de una llamada



Atención médica de telemedicina, en cualquier momento y lugar.

SERVICIOS

El programa de MCS medilínea ofrece **servicios de consultoría en salud**. El asegurado es atendido por enfermeras graduadas a través de una llamada, las 24 horas, los 7 días de la semana.

MCS medilíneaMD es un programa de Telemedicina que ofrece servicios de urgencia. El asegurado es atendido por médicos primarios o pediatras a través de una llamada o videollamada, las 24 horas, los 7 días de la semana.

DISPONIBILIDAD

Disponible para todos los **asegurados** de MCS Life Insurance Company. Para acceder a este servicio debe comunicarse al número directo 1-866-727-6271 o al 1-866-627-8182 para audioimpedidos (TTY).

Para acceder al servicio debe conectarse a través de la aplicación Mi MCS o en la página web de MCS (en la sección de Bienestar) o llamando al número directo 1-833-275-6276. Para audioimpedidos (TTY), el número es 1-844-981-1499.

EVALUACIÓN

La evaluación será realizada por **una enfermera**, no por un médico. Las enfermeras evalúan los síntomas del paciente y dan sus recomendaciones. Orientan sobre medicamentos y sus efectos secundarios, resultados de laboratorio y nutrición, entre otros.

La evaluación médica será realizada por un **médico primario o pediatra**. El paciente podrá recibir una evaluación en caso de algún dolor o herida leve, molestia, caída o catarro, entre otras condiciones médicas.

ÓRDENES MÉDICAS

En este programa **no se emiten** órdenes de laboratorios ni estudios médicos.

Se pueden emitir órdenes de laboratorios y/o estudios médicos según el criterio del médico y la condición por la cual se esté evaluando.

MEDICAMENTOS

En este programa **no se emiten** recetas ni repeticiones de medicamentos (refills).

Se pueden emitir recetas de medicamentos según el criterio médico y la condición por la cual se esté evaluando. No se emiten recetas de repeticiones de medicamentos (refills), excepto en casos de emergencia donde pudiera considerarse un suplido de 30 días.

Suscrito por MCS Life Insurance Company. Las consultas telefónicas de MCS medilíneaMD estarán disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, incluso los días feriados. No se garantiza la prescripción de medicamentos, esto será determinado por el médico, según el cuadro clínico del paciente. No se expedirán recetas de repetición para medicamentos existentes, ni prescripciones para medicamentos controlados por la Administración para el Control de Drogas (DEA, por sus siglas en inglés), medicamentos no terapéuticos y otros fármacos que pueden ser dañinos debido a su potencial de abuso.



MCS Alivia es un programa atendido por médicos y profesionales de la salud, que combina la medicina tradicional o convencional, con terapias y tratamientos de medicina integral y complementaria para promover un buen estado de la salud y prevenir enfermedades.

El programa cubre al asegurado principal y sus dependientes directos que padezcan de condiciones como: enfermedades gastrointestinales, alergias, asma, condiciones músculo esqueléticas incurables o terminales, condiciones que requieren un programa de manejo del dolor crónico y agudo, y condiciones neurológicas como migraña, neuropatía y parálisis facial, entre otras.

Como parte de las modalidades terapéuticas que se ofrecen a través de MCS Alivia se encuentran:

- medicina primaria convencional
- salud integral y complementaria
- medicina tradicional china
- acupuntura médica
- masaje terapéutico

Puedes acceder al listado de las facilidades disponibles en mcs.com.pr





Hay momentos en los que la vida nos resulta agobiante, y el balance y la paz mental sufren. Si no se atienden a tiempo, tus problemas pueden volverse más serios y tener un impacto negativo a su alrededor. Afortunadamente, existe MCS Solutions como aliado, disponible las 24 horas, **todos los días** del año.

Entre los beneficios que brinda MCS Solutions se destacan:

- **Servicios de cuidado de salud mental:** Ayudan a mantener el estado de equilibrio entre la persona y su entorno sociocultural, promoviendo una mejor participación laboral, intelectual y de relaciones.
- **Tratamiento para el abuso de sustancias controladas:** Prevención y asistencia en la detección de abuso de sustancias controladas, para ayudar al individuo y familiares.
- **Programa de Asistencia al Empleado (PAE):** Programa de intervención enfocado en el trabajo, dirigido a la prevención, identificación temprana y resolución de problemas emocionales que afectan adversamente el desempeño del empleado.

A través de MCS Solutions, los profesionales en salud mental le ayudarán a lidiar con situaciones como:

- problemas matrimoniales y familiares
- abuso de alcohol o drogas
- evitar la muerte prematura
- depresión y ansiedad
- preocupaciones relacionadas con el trabajo
- cambios en la carrera profesional
- desarrollo y crecimiento personal

Recuerde que en MCS Solutions, te ayudamos a manejar de manera confidencial y privada cualquier situación o asunto relacionado con salud mental y ambiente de trabajo.

1.866.627.4327

MCS madres y bebés saludables



Programa orientado al cuidado de la salud de la futura madre y su bebé.

El programa **MCS Madres y Bebés Saludables** está enfocado en educar sobre el embarazo, el proceso de parto, la lactancia y el cuidado del bebé. Son elegibles todas las embarazadas de MCS Life. Tan pronto el ginecólogo confirme el embarazo, la empleada podrá inscribirse.

Al unirse al programa, la empleada embarazada tendrá la oportunidad de participar del curso virtual Preparación para el parto y la lactancia materna, el cual es ofrecido por educadoras que aclaran las dudas relacionadas con la llegada del bebé.



Para registrarte al programa, accede a mcs.com.pr en el área de MCS Madres y Bebés Saludables o comunícate al

1.888.758.1616



Visite la diversidad de centros **MCS Care Clubs**, donde podrá disfrutar de una gran gama de servicios preventivos en un solo lugar sin costo de copago o coaseguro, a la vez que le ayudan a reducir los factores de riesgo.

El programa de Cuidado Preventivo de Salud tiene como propósito establecer un perfil del participante que permita:

- Identificar de forma temprana riesgos a la salud.
- Reducir los factores de riesgo a la salud a través de modificación de estilos de vida y la inmunización.
- Prevenir la ocurrencia o progreso de la enfermedad, promoviendo el cuidado a tiempo y adecuado de condiciones crónicas de prevalencia tales como diabetes, hipertensión y asma.

Es un servicio anual que consiste dos (2) visitas:

- **Primera visita** en la cual el asegurado completa la Evaluación de Riesgo de Salud (HRA, por sus siglas en inglés), incluyendo evaluación médica y pruebas preventivas correspondientes por edad, género y factores de riesgo.
- **Segunda visita** en la cual el participante recibe un plan de cuidado individualizado que describe su estado de salud actual, así como acciones y recomendaciones para mantener un estado de salud óptimo.

MCS Care Clubs - Directorio

Proveedor	Teléfono	Dirección
Wellness Alliance	787.708.6777	Centro Internacional de Mercado, Torre 2 90 Carr 165, Suite 504, Guaynabo, PR 00968-8058 Lunes a viernes 7:00 a.m. - 4:00 p.m.
Wellness Alliance	787.708.6777	6 Cll Antonio López, N Humacao, PR 00791 Lunes a Viernes, 7:00 a.m. – 4:00 p.m. Sábado 7:00 a.m. – 11:00 a.m.
Metro Pavía Clinic	787.306.4616	Urbanización El Vedado 424 Calle Agüeybaná San Juan, PR 00916 Lunes a viernes, 7:00 a.m. – 5:00 p.m.
Metro Pavía Clinic	787.306.4616	Carr: # 3 Bo. Canovanillas Carolina, PR 00984 Lunes a viernes, 7:00 a.m. – 5:00 p.m.
Metro Pavía Clinic	787.306.4616	Barrio Camaceyey Carr.107 Aguadilla, PR 00603 Lunes a viernes, 7:00 a.m. – 5:00 p.m.
Metro Pavía Clinic	787.306.4616	Zona Industrial Víctor Rojas II Arecibo, PR 00612 Lunes a viernes, 7:00 a.m. – 5:00 p.m.
Bella Vista Family Medicine	787.834.6161 ext. 3061, 3062, 3081	770 Ave. Hostos, Suite 306 Mayagüez, PR 00681 Lunes a viernes 7:30 a.m.- 5:00 p.m.
MMC Family Medical Center	787.855.4011	Urb. Atenas Calle Hernández Carrión #200 MMC Profesional Plaza, Oficina 404 Manatí, PR 00674 Lunes a viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

¿Qué es una emergencia?



Una emergencia es una situación imprevista que requiere atención especial y debe solucionarse lo antes posible. Por lo general, ocurre sin previo aviso y puede representar un peligro si no es atendida con brevedad y con las medidas adecuadas.

En términos de salud, hay dos tipos de situaciones que debes conocer:

Emergencia médica: es la necesidad de asistencia médica para una condición que ocurre sin previo aviso, en la cual se ve amenazada la vida o salud, y puede causar la muerte de no ser asistida. Algunos ejemplos son: el sangrado continuo que no se detiene y problemas respiratorios.

Urgencia médica: es la necesidad de asistencia médica para una condición que no amenaza la vida o salud inmediata de la persona. Ejemplo de urgencias médicas son: las infecciones menores como de garganta y oído, dolores musculares, diarreas, asma con crisis leve o golpes leves es decir, que no son graves y en el cual las personas pueden controlarlos hasta ser evaluados por un médico. Si no recibe tratamiento a tiempo, una urgencia puede resultar en un deterioro a la salud y provocar una emergencia médica.

¿Por qué es importante saber la diferencia entre una emergencia médica y una urgencia médica?

Es importante que se pueda identificar la diferencia entre ambas, ya que puede ayudarle a decidir cuándo es necesario asistir a una sala de emergencias y cuándo no. Además, urgencias que puedan ser atendidas fuera de un centro de emergencia podrían representar ahorros sustanciales en sus gastos médicos.

¿Qué situaciones podrían considerarse emergencia médica y ameritan asistir a una sala de emergencia?

Como emergencia médica se puede considerar:

- Sangrado que no se detiene
- Problemas respiratorios (dificultad respiratoria, falta de aliento, etc.)
- Cambios en el estado mental (tales como: comportamiento inusual, confusión, dificultad para despertarse)
- Dolor torácico (dolor que se siente en algún punto a lo largo de la parte frontal del cuerpo entre el cuello y el abdomen superior)
- Asfixia
- Vómito con sangre
- Desmayo o pérdida del conocimiento
- Sentimientos suicidas u homicidas
- Lesión en la cabeza o en la columna
- Vómitos severos y persistentes
- Lesión súbita debido a un accidente automovilístico, quemaduras o inhalación de humo, ahogamiento inminente, herida profunda o grande, etc.
- Dolor severo y repentino en cualquier parte del cuerpo
- Mareo, debilidad o cambio súbito en la visión
- Ingestión de una sustancia tóxica
- Presión o dolor abdominal en la parte superior

En MCS Life ofrecemos un servicio que puede ayudarle a identificar las situaciones para que pueda hacer una mejor elección al momento de decidir qué hacer ante una urgencia o emergencia médica.

Este servicio se conoce como MCS Medilínea. Es un centro de llamadas que opera 24 horas, los 7 días de la semana, todos los días del año. A través del mismo, profesionales de la salud pueden ofrecerle recomendaciones sobre sus situaciones de salud.

¿Tiene algún beneficio llamar a MCS Medilínea?

Sí, es beneficioso. Los asegurados de MCS podrán atender sus inquietudes e interrogantes sobre el manejo de síntomas, condiciones médicas y le orientarán sobre la mejor manera de proceder. Exhortamos que ante las situaciones que se presenten, evalúen si se trata de una emergencia médica o una urgencia médica antes de tomar cualquier decisión. Si tiene duda, utilice MCS Medilínea antes de asistir a una sala de emergencias.

Puedes marcar el **1.866.727.6271**. Este número también está ubicado en la parte de atrás de la tarjeta del plan.



MEDICAMENTOS FUERA DEL RECETARIO (OTC)

En MCS Life ofrecemos a los asegurados y a sus dependientes nuestra cubierta de medicamentos fuera del recetario (OTC, por sus siglas en inglés). Esta cubierta no tiene límite durante su año póliza con MCS Life y le permitirá tener a su disposición más opciones de medicamentos para atender su condición de salud, así como ahorrar en la compra de sus medicamentos. Favor hacer referencia a su certificado de beneficios para conocer el copago correspondiente.

Los medicamentos fuera del recetario son seguros y eficaces:

De acuerdo con la Administración de Drogas y Alimentos (FDA, por sus siglas en inglés), los medicamentos fuera del recetario son igual de seguros y eficaces como los medicamentos recetados. Estos medicamentos pueden ayudarle a mejorar síntomas comunes como:

- acné
- alergias, tos y catarro
- dolor
- estreñimiento
- fiebre
- pie de atleta
- reflujo estomacal
- alguna deficiencia que requiera el uso de vitaminas

¿Cómo utilizar su cubierta de medicamentos fuera del recetario?

- Aunque los medicamentos OTC no contienen leyenda federal, es necesario que el médico le provea una orden escrita que indique OTC e incluya los medicamentos fuera del recetario que usted necesite para el cuidado de su salud. La receta debe indicar OTC para que el farmacéutico pueda procesar el despacho de los medicamentos correctamente, a través de su sistema de pago electrónico.
- El medicamento OTC debe estar incluido bajo alguna de las categorías cubiertas por el plan, mencionadas en la tabla de medicamentos OTC.
- Al visitar cualquier farmacia de nuestra amplia red, presente su tarjeta del plan de salud y la receta médica para obtener los medicamentos OTC.



EJEMPLOS DE CATEGORÍAS Y MEDICAMENTOS CUBIERTOS FUERA DEL RECETARIO (OTC)[†]

Categorías cubiertas	Nombre genérico	Nombre de marca
Acné	adapalene gel / benzoyl peroxide	Benzoyl Per Liq 5% - 10% / Differin Gel 0.1%
Agentes nasales	triamcinolone acetonide fluticasone nasal suspension	Flonase Sensimist® / Nasacort® AQ
Antagonistas de Receptores histamina2 (H2)	acid controller	Pepcid AC®
Anticatarrales (tos y catarro)	loratadine-pseudoephedrine ER fexofenadine- pseudoephedrine ER / cetirizine- pseudoephedrine ER / dextromethorphan / guaifenesin	Allegra-D® / Claritin-D® / Despec DM / Trispec DMX / Tussi-Pres / Tusnel / Tusnel DM / Zyrtec-D®
Antifungales	terbinafine cream / clotrimazole cream	Athlete's Foot External Cream / Lotrimin® AF Cream
Antihistamínicos no sedantes	loratadine / cetirizine / fexofenadine	Allegra® / Claritin® / Zyrtec®
Antinflamatorios no esteroides	ibuprofen / naproxen	Advil® / Aleve® / Motrin®
Dolor y fiebre	acetaminophen	Apap Child Susp® / Apap Extra Strength® / Dologen / Tylenol®
Inhibidores de la bomba de protones	esomeprazole / omeprazole / lansoprazole 24 hr	Nexium® 24 hr OTC / Prevacid® / Prilosec OTC® / Zegerid®
Laxantes / Ablandadores	docusate Cal / polyethylene glycol / bisacodyl	Colace / Dulcolax® / Miralax®
Modificadores de la flora intestinal	abatinox / biotinox	Intestinex®
Soluciones oftálmicas	ketotifen fumarate / naphazoline carboxymethylcellulose sodium	Opcon A® / Refresh® / Zaditor®
Vitaminas	multivitamin	Calcium 600 / Centrum® / Omega-3

[†]No todos los medicamentos cubiertos fuera del recetario están mencionados en este documento. Ciertas restricciones aplican. Accédelas con la cubierta de tu plan al tener una receta de tu médico.

Referencias:

Administración de Drogas y Alimentos (FDA); <http://www.fda.gov/>

Suscrito por MCS Life Insurance Company. (Rev. Feb. 2025)

mcs.com.pr
1.888.758.1616

ENTREGA DE MEDICAMENTOS PRECISA Y PUNTUAL



El programa de medicamentos por correo a través de **WellDyneRx** es una forma conveniente y económica de obtener sus medicamentos de mantenimiento o de largo plazo en la comodidad de su hogar. Este beneficio le ayuda a cumplir con su terapia de medicamentos para manejar adecuadamente su condición de salud. A continuación, le presentamos varios consejos para registrarse y utilizar adecuadamente este servicio. Comparta este material con su médico para que conozca los requisitos que contienen las recetas del Programa de Medicamentos por Correo.

Asegurados

¿Utilizas **WellDyneRx** para sus medicamentos de mantenimiento o de largo plazo? ¡Evite demoras! Asegúrese de contar con la información necesaria para surtirle su receta:

- Pídale a su médico que prepare sus recetas de mantenimiento con un suministro de medicamentos para 90 días con repeticiones, si corresponde. **WellDyneRx** no puede modificar una receta expedida para 30 días en una receta para 90 días. La receta debe especificar 90 días.
- Escriba claramente su nombre, fecha de nacimiento y el número de identificación al dorso de cada receta original y envíela por correo a la siguiente dirección:

WellDyneRx
P.O. Box 90369 Lakeland, FL 33804

Información que necesita saber su proveedor

Su proveedor debe tener en cuenta estos consejos cuando solicite una receta de mantenimiento:

- La receta debe indicar un suministro para 90 días, con tres repeticiones como máximo. La legislación estatal no permite que se modifique una receta con un suministro para 30 días en una receta para 90 días sin contactar al médico que prescribe la receta.
- Escribir claramente el nombre del paciente, el medicamento y la dosis, para evitar demoras en las recetas.
- Las recetas de medicamentos controlados son válidas por seis (6) meses desde la fecha en que se expidieron. Después de esa fecha se requiere una nueva receta. Los medicamentos narcóticos de clase II no están cubiertos por el servicio de pedidos por correo.

Para conocer más sobre este beneficio, regístrese y participe en el Programa de Medicamentos por Correo. Acceda el formulario para solicitar medicamentos en nuestro portal web mcs.com.pr, en la pestaña Herramientas > Solicitudes.



Tener una receta prescrita claramente ayuda a procesar las recetas de pedidos por correo de forma rápida y eficiente.

Comuníquese al:

1.866.448.3339

o visite www.WellDyneRx.com

Horario para hablar con un representante **WellDyneRx**: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Luego de este horario, deje mensaje y un representante le devolverá llamada al próximo día laborable.



¡Le cuidamos mientras viaja fuera de Puerto Rico!

PROGRAMA DE REFERENCIAS AL VIAJERO

Como asegurado de nuestro plan, puede aprovechar los servicios de referencias al viajero desde cualquier parte del mundo, mientras viaja. Con solo una llamada, puede hablar con los expertos en asistencia las 24 horas del día, todo el año.

Los servicios de Referencias al Viajero incluyen:

- Referencia y coordinación médica y odontológica: Referidos a lugares, dispensarios u hospitales más cercanos.
- Prescripción de recetas médicas y anteojos en caso de pérdida: Transmisión de mensajes de urgencia a través de sus médicos primarios para la creación y envío de recetas médicas.
- Monitoreo médico: Recordatorio de medicamentos e información relevante a su salud.
- Coordinación de transporte médico por accidente o enfermedad: Orientación sobre direcciones o centros de asistencia médica para la evaluación y tratamiento de alguna enfermedad o padecimiento.
- Coordinación de repatriación funeraria: Orientación sobre la coordinación de repatriación funeraria internacional y la documentación necesaria para llevar a cabo el proceso.
- Localización de equipaje: Orientación sobre procesos de localización de equipaje y monitoreo de equipaje perdido una vez el asegurado brinde toda la información requerida.
- Asistencia en caso de pérdida o robo de documentos: Orientación para recopilar información necesaria para cancelar tarjetas de créditos o cuentas bancarias.
- Coordinación de transferencias monetarias en caso de emergencia. Proveer información de contacto de entidades financieras más cercanas. Orientación y coordinación de citas en embajadas más cercanas para la ayuda inmediata en caso de la pérdida de pasaporte o identificación oficial.
- Traslado de un familiar en caso de hospitalización: Coordinación de vuelos, hoteles y de lo necesario para el traslado de un familiar.
- Acompañamiento de menores: Coordinación y referencias de cuidadoras a domicilio.
- Regreso por siniestro en domicilio: Referencias de hoteles y coordinación de viajes aéreos o marítimos para el regreso a Puerto Rico.
- Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar: Referencias de hoteles y coordinación de viajes aéreos o marítimos para el regreso a su lugar de residencia.
- Asistencia legal telefónica: Orientación y coordinación de asistencia legal telefónica basándose en las necesidades del asegurado.
- Transmisión de mensajes urgentes y conferencia telefónica: Coordinación de mensajes de emergencia.

Addiiva no es un plan de salud, ni un seguro o plan de salud suplementario en modo alguno, y los servicios del programa no incluyen la cubierta de gasto médico alguno. Todo servicio debe ser coordinado con Addiiva. Si no es administrado por Addiiva, no cualificará para reembolso de ser necesario. El asegurado debe acogerse a las condiciones generales, costos y recomendaciones de su plan médico. Dependiendo el origen y propósito de su viaje, sus condiciones se verán alteradas. La elegibilidad de la cubierta iniciará el día de su viaje y culminará el día de su regreso o al exceder los 120 días consecutivos de viaje.

Si tiene preguntas sobre el Programa de Referencia al Viajero, comuníquese con MCS:

1.888.758.1616

Centros de Servicio

ALREDEDOR DE TODA LA ISLA

Oficinas Centrales | MCS Plaza, 1er piso, Suite 105, 255 Ave. Ponce de León, San Juan

Aguadilla | Aguadilla Mall, Carr. 2 Km. 126.5, Local 3, Suite 195 Lote #46

Arecibo | Galería Pacífico, Carr. 10 Km. 85.7, Bo. Tanamá

Bayamón | Edificio San Miguel Plaza, Calle Las Rosas #2, Esquina Santa Cruz

Caguas | Carr. 1 Km. 33.3, Sector Bairoa (en la marginal, frente a Ralph Food Warehouse)

Carolina | Escorial Office Building I, Parque Escorial Ste. 100, Carr. #1 Esq. 172 Store 41-B Bo. San Antón 1400 Ave. Sur

Fajardo | Local 1 Ralph Food Warehouse, Carr. 3, Esq. Calle Igualdad, Km 45.5, Bo. Quebrada

Guayama | Condominio Commerce Plaza #1, Carr. 3, Int. Carr. 54, Local 101-D

Manatí | Centro Plaza, Carr. 2, Local 6

Mayagüez | Mayagüez Mall, 975 Ave. Eugenio María de Hostos, Unidad Espacios 107 y 108

Ponce | MCS Building, 601 Ave. Tito Castro, Carr. 14 Km. 4.2 Suite 105, Bo. Machuelo Abajo

San Juan | Plaza Las Américas Local 33 Segundo Nivel, 525 Av. Franklin Delano Roosevelt



Salud Completa

787.758.2500 | mcs.com.pr

Este documento contiene material propietario de MCS y sus subsidiarias. Su reproducción o distribución total o parcial sin previa autorización escrita está prohibida. El propósito del mismo es proveer información básica y general relacionada a los programas e iniciativas de bienestar y valores añadidos. Para obtener más información sobre alguno, puedes comunicarte a través del número de contacto pertinente, o puedes visitar nuestros Centros de Servicios. Los servicios descritos están sujetos a cambios de acuerdo a las disposiciones de ley que regulan los mismos, o determinaciones o acuerdos entre los contratantes y MCS. No todas las iniciativas y programas de bienestar y valores añadidos aplican a todas las líneas de negocio, productos o servicios. Algunos copagos y coaseguros pueden aplicar en algunos casos al recibir servicios a través de los programas. MCS Life Insurance Company cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse al 1.888.758.1616. Personas con impedimento auditivo (TTY) pueden comunicarse al 1.866.627.8182. Suscrito por MCS Life Insurance Company. (Rev. Junio 2025) LGBK25